

タウン360° 簡単スタートガイド



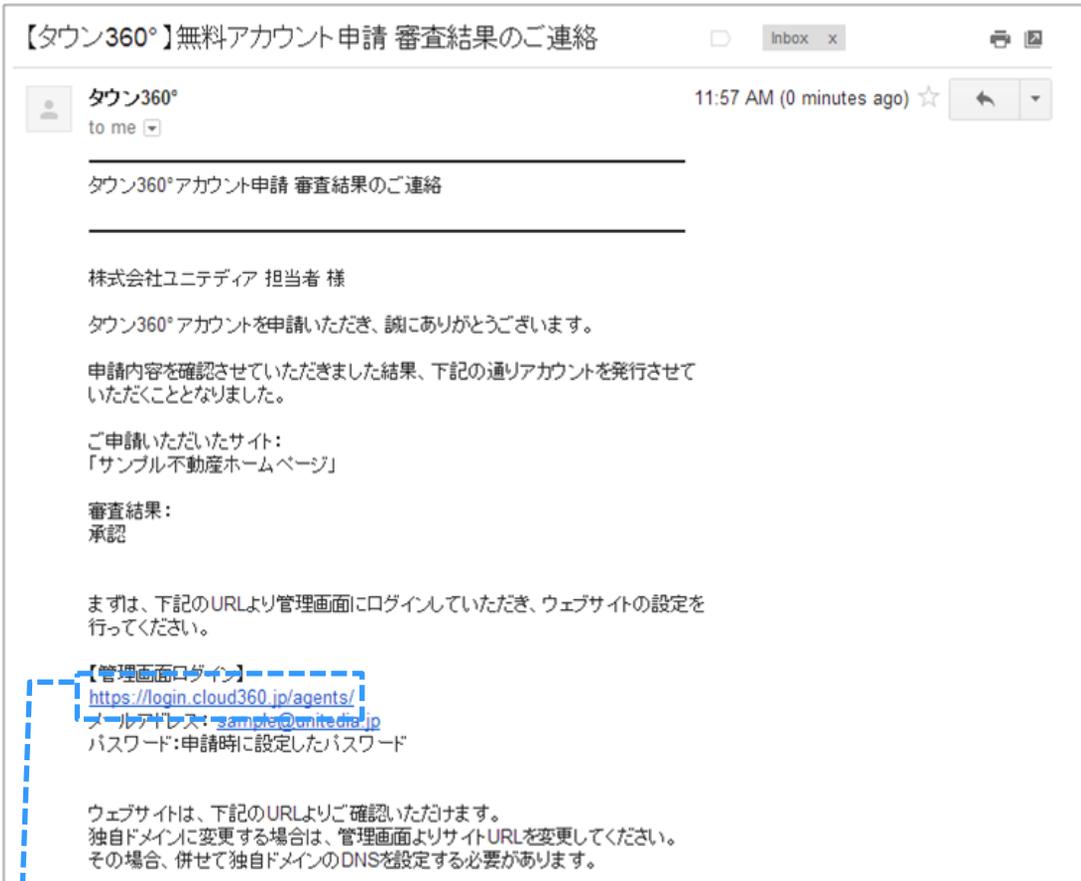
town360°



1. はじめに
2. 管理画面の説明
3. 実際のホームページを見てみよう
4. 物件を登録してみよう
5. サイトの設定を変更してみよう
6. 独自ドメインを設定しよう
7. お問い合わせが来たら？

タウン360°にお申込みいただきまして、誠にありがとうございます。
このスタートガイドは、タウン360°をご利用いただいた方がスムーズにホームページを開設できることを目的としたガイドブックです。

アカウントが承認されると、下記のような承認メールが届きます。まずは、こちらにしたがって、管理画面にログインしてください。



①メール内のリンクにアクセスしてください。

②ログインスクリーンが開くので、登録メールアドレスとパスワードを入力してログインしてください。



管理画面にログインすると次のような画面になります。

画面左にホームページを管理するためのメニューが表示されています。主に物件管理やお問い合わせ管理など日々の業務を行うための「管理メニュー」と、ホームページの設定を行う「システムメニュー」に分けられます。

次のページで各メニューの簡単なご説明をいたしますが、こちらは読み飛ばして「3. 実際の画面を見てみよう」に進んでいただいても構いません。



town360°

ホームページへ サポートセンター ログアウト

サンプル不動産ホームページ / 株式会社ユニテディアさんでログイン中

管理メニュー

- 管理画面トップ
- 物件管理
- お問い合わせ管理
- 物件情報報告
- 空室状況一括チェック
- 重複物件チェック
- 統計レポート
- 店舗アカウント設定

システムメニュー

- お知らせ管理
- データ照会
- 店舗アカウント管理
- 情報ページCMS
- バナー管理
- 特集設定
- おすすめ物件設定
- 検索条件設定
- サイト統計レポート
- サイト設定

タウン360° 管理画面

■ 設定ガイド

タウン360° をご利用いただき、誠にありがとうございます。
以下の設定が未済ですので、ガイドにしたがって設定を完了させてください。

1.ドメインの設定

http:// /

ウェブサイトのドメインを設定してください
※一度設定をすると変更できませんので、慎重に設定を行ってください
※ドメインを設定するまでは、[こちら](#)からウェブサイトをご確認いただけます。

2. DNSの設定

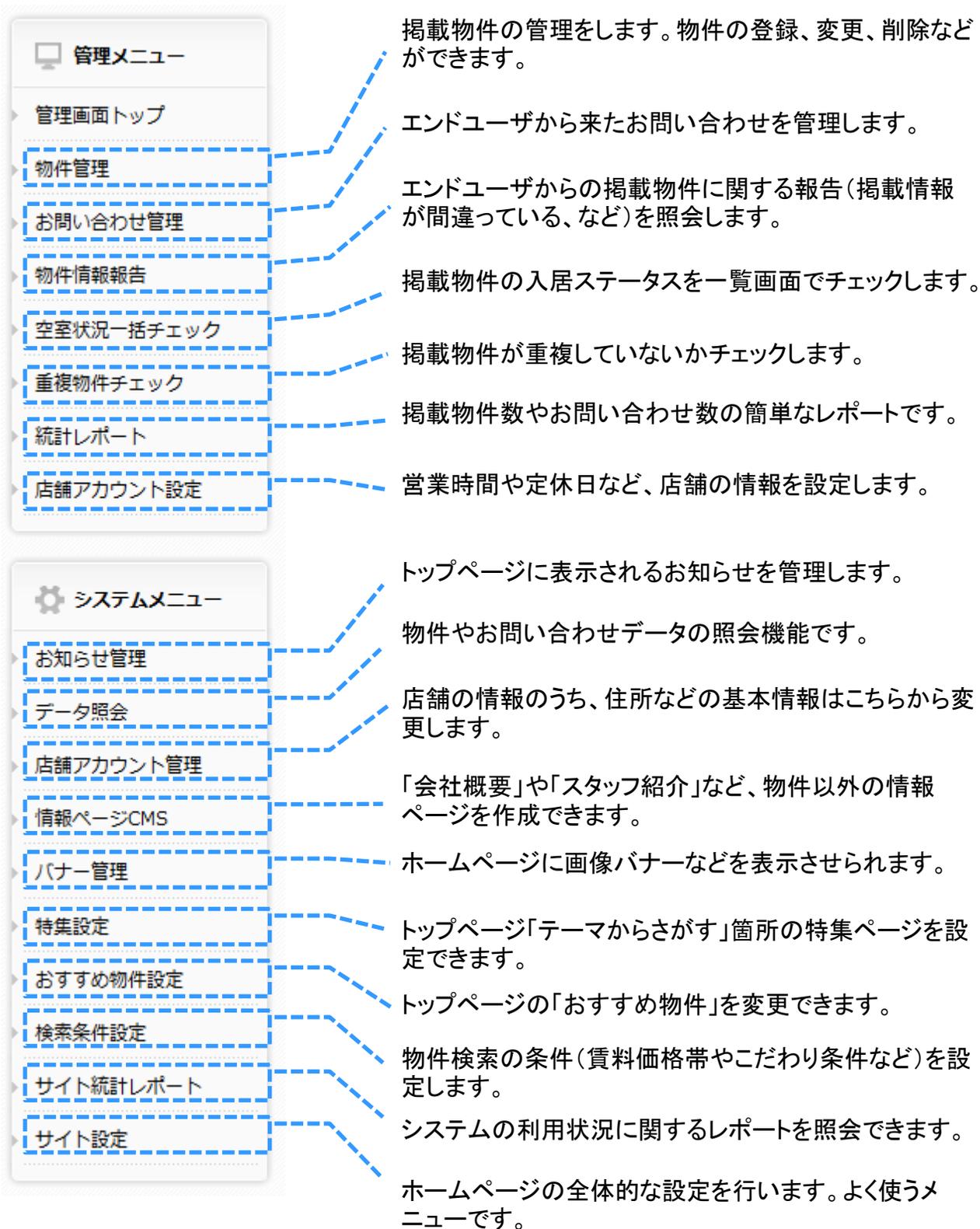
下記を参考に、ドメインのDNS設定を行ってください。サーバのIPアドレスは「55.248.225.246」になります。

a * 55.248.225.246

■ お知らせ

2013/06/13	タウン360° クラウドの新しいサポートの一環として、サポートセンター(掲示板サイト)を開発しました。詳しくご利用方法については、メールをお送りさせて頂きましたので、そちらをご確認ください。 タウン360° サポートセンター
2013/04/24	23日夕方より、サーバのディスク容量が100%に達したため、管理画面にログインできなくなる等の障害が発生しました。サーバのディスク容量を拡張しましたので、通常通りご利用いただけます。ご迷惑をお掛けして大変申し訳ございません。
2012/12/26	物件の取引形態に「斡旋」を追加しました。UR賃貸物件を掲載されている業者様は、今後こちらを選択して頂く事ができますのでご活用ください。

管理画面の各メニューの簡単なご説明です。



特に設定を行わなくても、すでに初期状態のホームページは作成されています。
管理画面上部にある「ホームページへ」ボタンを押して、実際のホームページを表示させてみましょう。



「ホームページへ」ボタンを押すと、ホームページが表示されます。

初期状態のホームページでは、ロゴやメイン画像はデフォルトのまま、物件情報も入っていません。
サイト設定や物件登録を進めて、これからホームページを充実させていきましょう。

まずは1件、物件を登録してみましょう。

タウン360°では、物件情報は、「建物情報」と「部屋情報」に分けて登録されます。最初に建物情報を登録します。



The screenshot shows the town360° management interface. On the left is a '管理メニュー' (Management Menu) with '物件管理' (Property Management) highlighted. In the main area, the '物件管理' (Property Management) section is active, and the '新しい物件を登録' (Register New Property) button is highlighted. A blue dashed line connects the highlighted button to a callout box.

①物件管理メニューより、「新しい物件を登録」ボタンを押して、建物情報の登録を開始します。



The screenshot shows the '物件登録' (Property Registration) form. The '所在地' (Location) field is set to '東京都' (Tokyo) and '千代田区平河町' (Chiyoda-ku Hirakawa-cho). The '丁目・番地' (Block and Number) field is set to '1-7-22'. A blue dashed line highlights the address input fields and connects to a callout box.

②最初に住所だけ入力してください。ここで、すでに同じ住所で物件登録されていないかチェックします。

「次へ」を押して、次の画面に進んでください。

③建物の情報を入力していきます。

物件登録

物件名称	<input type="text"/>
物件タイプ	マンション ▾
所在地	東京都 ▾ 千代田区平河町 (丁目・番地を除く)
丁目・番地	1-7-22 (1-2-3 のように入力)
最寄り駅 1	検索: <input type="text"/> クリア 徒歩 利用 <input type="checkbox"/> バス利用 <input type="checkbox"/>
最寄り駅 2	<input type="text"/>
最寄り駅 3	<input type="text"/>
構造	<input type="text"/>
階建	<input type="text"/> 階建て
築年月	<input type="text"/> 年 <input type="text"/> 月
物件のキャッチコピー	<input type="text"/> <input checked="" type="checkbox"/> 一覧でのキャッチコピーとして使用されます。各部屋の詳細画面でも表示されるので、特定の部屋に関する情報（リフォーム済み、等）は記入しないようにしてください。
詳細説明 (建物)	<input type="text"/>

※最寄り駅を入力する際は、検索ボックスに駅名の一部を入れると、駅の候補が表示されるので、そこから選ぶように入力してください。

最寄り駅 1 検索: 永田町
クリア 有楽町線永田町
徒歩 半蔵門線永田町
南北線永田町

選択

情報入力後、「送信」を押すと建物情報が保存されます。
(プレビューにチェックがあると、保存前に確認画面が表示されます。)

④「部屋管理」ボタンを押して、引き続き部屋登録を行っていきます。

部屋管理

サンプルマンション / 東京都千代田区平河町1-7

照会 **部屋管理** 入居管理 メモ 画像コピー 編集

部屋番号	間取り	賃料	空室状況	取扱い	管理NO
新しい部屋を登録					



⑤最初は部屋が登録されていません。「新しい部屋を登録」ボタンを押して、部屋情報の登録を開始してください。

管理NO	<input type="text" value="1"/>	? 自社管理用の番号を入力してください。
部屋番号	<input type="text"/>	
間取り	ワンルーム ▼	
賃料	<input type="text"/>	円
敷金	<input type="text"/>	ヶ月
礼金	<input type="text"/>	ヶ月

⑥部屋情報を入力して、「確認」ボタンを押して部屋情報を保存してください。

これで物件情報の登録は完了です。すぐにホームページに公開されますので、確認してみてください。

タウン360° では、管理画面からホームページの設定を変更することができます。まずは、トップページを見ながら、主な設定を進めてみましょう。



The screenshot shows the town360° website home page. The following elements are highlighted with numbered callouts:

- 1**: The town360° logo in the top left header.
- 2**: The top navigation menu containing links for HOME, スタッフ紹介, 会社概要, 賃貸物件オーナー様, 物件リクエスト, and 気になる物件リスト.
- 3**: The main content area, including the featured property image, the "おすすめ物件" (Recommended Properties) section with various filters like "やっぱり新築/1年未満" and "ペット相談可能な賃貸特集", and the "エリアから物件検索を開始" (Start searching for properties by area) section with a map.
- 4**: The right sidebar containing sections for "気になる物件" (Properties of interest), "お知らせ" (Notice), and "ニュース" (News).

At the bottom of the page, there is a footer with the text "サンプル不動産ホームページ" and "Copyright © 2013 サンプル不動産ホームページ". It also includes "Information" and "SiteMap" links, and a list of links: "ご利用規約", "プライバシーポリシー", and "お問い合わせ".

サイトの設定変更は、「サイト設定」メニューから行います。サイト設定画面を開いて、以下の項目を設定してみましょう。



①ロゴの変更

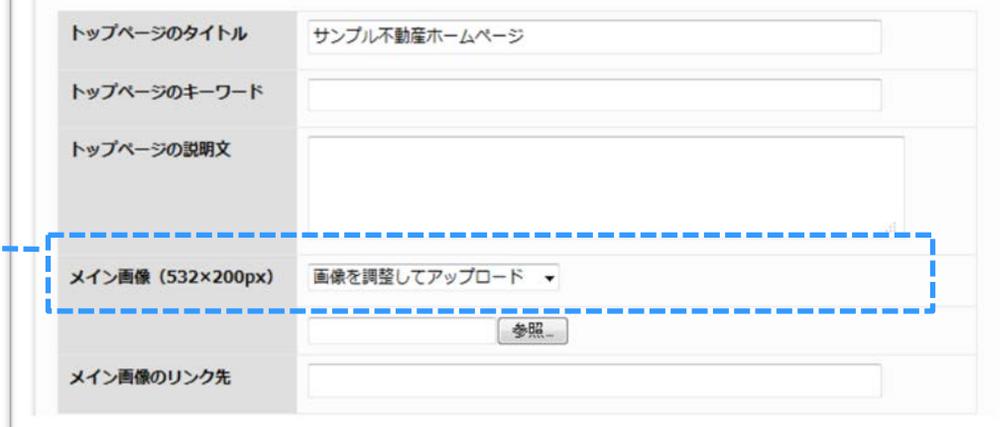
ホームページのロゴを変更するには、まずは、ロゴ画像をご用意いただく必要があります。ロゴ画像には、JPEG、GIF、PNG形式の画像をご利用いただけます。

パソコンにロゴ画像をご用意できましたら、「ロゴ画像」欄のファイルに指定していただいて、ページ下の「保存」ボタンを押してください。



②ヘッダテキストの変更

ホームページのヘッダ領域に表示されるテキストです。ユーザの目によく触れる重要な箇所ですので、ホームページの説明やアピールポイントを、2～3行のテキストで入力してください。



③メイン画像の変更

トップページのメイン画像を変更できます。こちらもロゴと同様に、パソコンにご用意いただいた画像をアップロードして設定します。

メイン画像には、店舗やエリアの写真などに文字を入れて加工されるケースが一般的です。元になる写真は、ストックフォトサービスなどで安価に購入することもできます。

前ページの設定を行って、さらに物件を1件登録すると、こんな感じになりました。
引き続き、バナーを設定したり、お知らせを入力したりすると、どんどんサイトが充実してきます。

The screenshot displays the homepage of 'サンプル不動産 sample real estate'. At the top right, it shows the last update time as '02/22 15:06'. The main navigation bar includes links for HOME, staff introduction, company overview, property owner types, listing requests, and a link to view properties. A secondary bar offers options to view properties, change names, and change locations.

The main content area features a large banner with a smiling woman and the text 'ファミリー向け物件をたくさん取り揃えています' (We have many family-oriented properties). Below the banner are two filter sections: 'テーマからさがす' (Search by theme) and '注目の路線ランキング' (Featured line rankings). The 'テーマからさがす' section lists filters such as 'やっばり新築/1年未満' (Brand new/less than 1 year), 'ペット相談可能な賃貸特集' (Special rental with pet consultation), 'デザイナーズ賃貸マンション' (Designer rental apartments), '敷金・礼金なしの賃貸物件' (Rental properties with no deposit/fees), '礼金なしの賃貸物件' (Rental properties with no fees), and '高級賃貸マンション' (High-end rental apartments). The '注目の路線ランキング' section lists '1 半蔵門線' (1 Sanzōmon Line) and '2 有楽町線' (2 Yamanote Line).

Below the filters is a section titled 'エリアから物件検索を開始' (Start searching for properties by area), which includes a map of the Chiyoda Ward (千代田区) with a blue circle highlighting a specific area labeled '麹町 1件' (Kojimachi 1 property). A 'ニュース' (News) section is also visible at the bottom of the main content area.

The footer contains the site name 'サンプル不動産ホームページ', copyright information 'Copyright © 2013 サンプル不動産ホームページ', and navigation links for 'Information' and 'SiteMap'. The 'Information' link points to 'ご利用規約' (Terms of Use), 'プライバシーポリシー' (Privacy Policy), and 'お問い合わせ' (Contact Us). The 'SiteMap' link points to '半蔵門' (Sanzōmon) and '麹町' (Kojimachi).

内容が充実して、ホームページらしくなってきたら、次にホームページを一般に公開する準備をしましょう。

ホームページは、すでにインターネットからアクセスできる状態ですが、独自ドメインの設定を行うまでは、「cloud360.jp」のサブドメインで表示されています。自社ホームページとして長く運用していくには、自社だけの独自ドメインに変更されることをお勧めします。



ホームページのドメインは、ブラウザのこの個所に表示されています。初期状態では「cloud360.jp」サブドメインになっているので、こちらを独自ドメインに切り替えましょう。

独自ドメインは、お名前.comや、VALUE DOMAINなどのサイトから、年額1,000円～ぐらいで簡単に取得できます。



お名前.com



VALUE DOMAIN

<http://www.value-domain.com/>

独自ドメイン取得後、そのドメインでホームページを見れるようにするには、次の2か所の設定が必要です。

①タウン360° 管理画面の設定

タウン360°管理画面

■ 設定ガイド

タウン360°をご利用いただき、誠にありがとうございます。
以下の設定が未済ですので、ガイドにしたがって設定を完了させてください。

1.ドメインの設定

http://

2 ウェブサイトのドメインを設定してください
※一度設定をすると変更できませんので、慎重に設定を行ってください
※ドメインを設定するまでは、[こちら](#)からウェブサイトをご確認いただけます。

2.DNSの設定

下記を参考に、ドメインのDNS設定を行ってください。サーバのホストは「cname.cloud360.jp.」になります。

タウン360° の管理画面トップページで、取得したドメインを入力してください。ドメインの入力が完了したら、「ドメイン設定を保存」ボタンを押してください。

※こちらには、すでに取得済みのドメインを入力してください。この画面でドメインを取得することはできません。

②ドメイン取得サービス内の設定

DNS設定 (chintai-kodate.com 最終更新:2013-05-13 16:46:15)

ネームサーバー「NS1-5.VALUE-DOMAIN.COM」で運用するドメインを設定します。

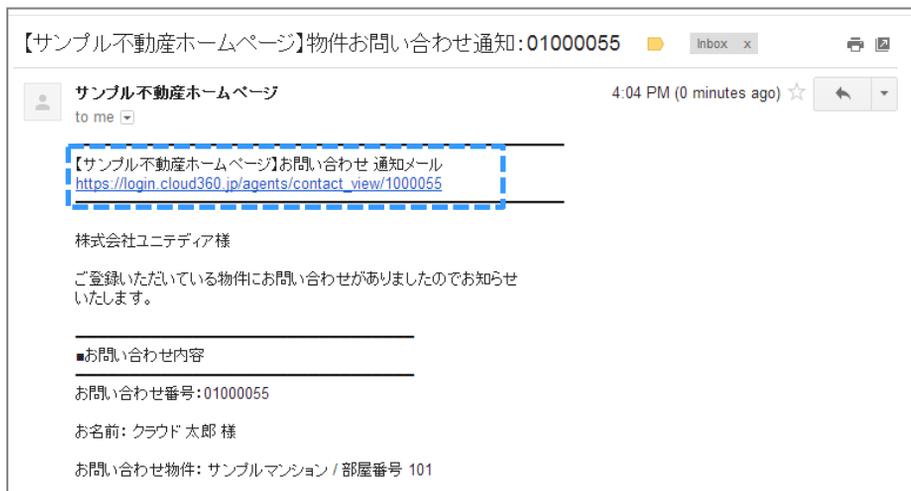
設定フィールド

ドメイン取得サービス内の「DNSレコード」の設定画面で、タウン360° のサーバIPアドレス(タウン360° 管理画面に表示されています)を設定して保存してください。

※図は、VALUE DOMAINのログイン画面の例になります。

ドメイン設定の反映は、設定後しばらく時間が掛かる場合があります。2~3日しても、設定したドメインでホームページにアクセスできない場合は、設定が間違っている可能性があるため、再度設定をお確かめください。

ホームページにユーザからのお問い合わせがきたら、下記のような通知メールがログインメールアドレス宛てに届きます。



通知メール内のリンクをクリックすると、お問い合わせの詳細を確認できます。または、管理画面にログインして、「お問い合わせ管理」メニューよりお問い合わせの一覧をご確認いただけます。



お問い合わせ詳細では、お問い合わせ内容や、お問い合わせのあった物件を確認できます。できるだけ時間を置かずに対応するようにしましょう。

お問い合わせ管理

一覧に戻る

お問い合わせ番号	01000055		
申込日	2013/02/22 16:04	入居希望時期	
お名前	クラウド 太郎		
メールアドレス	town360@unitedia.jp		
電話番号	03-6272-5032		
ご希望の連絡方法	メール		
お問い合わせ内容	物件のお問い合わせ/空室状況の確認		
ステータス	未対応 ▼		

お問い合わせ物件

物件	管理NO	空室状況	最終確認	
サンプルマンション / 部屋番号 101 東京都千代田区平河町1-7 ワンルーム 50,000円	1	入居募集中	2013.2.22	<input type="button" value="空室を確認"/> <input type="button" value="契約済みを確認"/>

対応メールサンプル [リフレッシュ](#)

クラウド 太郎様

物件のお問い合わせをいただきまして誠にありがとうございます。

お問い合わせいただいた下記の物件につきまして、空室の確認が取れましたのでご案内申し上げます。

■サンプルマンション / 部屋番号 101
 東京都千代田区平河町1-7
 ワンルーム 50,000円
<http://sample.cloud360.jp/id/1003407/101>

■物件の内覧をご希望される場合

空室の確認が取れた物件の内覧をご希望の場合は、このメールへの返信、またはお電話にて、ご都合の良い日時をご連絡ください。お日取りを合わせてご案内させていただきます。

また、それ以外の物件も多数、取り揃えておりますので、お気軽にお問い合わせいただけます。

対応が完了したら、ステータスを「対応済み」などにして、対応状況を管理できます。

メールアドレスや電話番号が表示されます。ご希望の連絡方法で、連絡して差し上げましょう。

お問い合わせのあった物件は、こちらで確認できます。

メールで対応する場合、対応メールのサンプルが自動で生成されます。こちらをコピーして対応すると、迅速に対応できます。

※メールサンプルの内容は、編集可能です。

タウン360° をご利用中にご不明な点があれば、気軽にサポート掲示板で質問をすることができます。運営スタッフが丁寧に回答をいたします。また、メールでの質問も受け付けています。

タウン360° サポート掲示板

<http://support.unitedia.jp/>



ユニテディア (ポイント 110) | アカウント情報 | 更新情報 | ログアウト

town360° support

タウン360°サポートセンターにようこそ。タウン360°に関する質問を行っていただけます。

質問 未回答 タグ ユーザー 質問する 管理

最新 **ホット!** 支持順 回答順 閲覧順

最近の質問

支持	回答	質問内容	ユーザー	日時	タグ
+1	1	CSVアップロードで16行目までしか読み込まれない	doki (ポイント 130)	2日前	質問 物件登録 csv
+2	1	GoogleやYahoo!の追客型広告(リマーケティング広告)は利用できないの？	ユニテディア 金木 (ポイント 350)	6/26	質問 サイト設定全般
0	1	トップページ注目の(路線・駅)ランキングの表示変更について。	ユニテディア 金木 (ポイント 350)	6/12	質問 サイト設定全般
+1	1	サイト上にFacebookを表示させるには？	ユニテディア 金木 (ポイント 350)	6/7	質問 ソーシャルメディアのご利用

質問する

town360°サポートセンターにようこそ。ここではコミュニティメンバーに質問したり、回答を得ることができます。

カテゴリ

- サイト設定全般 (2)
- 物件登録 (1)
- 情報ページCMS (0)
- ソーシャルメディアのご利用 (1)

最近の質問

タウン360° メールサポート

support@unitedia.jp

不動産会社を、もっと身近に

UNITÉDIA